



NOUS SIMPLIFIONS
LE PARTAGE QUOTIDIEN
DE L'INFORMATION



IMPRESSION
& MAINTENANCE



GESTION ÉLECTRONIQUE
DES DOCUMENTS



INFRASTRUCTURE
& INFOGÉRANCE



COMMUNICATION
VISUELLE



TÉLÉPHONIE

UNE PROXIMITÉ LOCALE, NATIONALE



DE



655⁺
collaborateurs



30 000
clients



50
agences en France



30^{ans}
d'existence



95%
de satisfaction
client

212 M€
chiffre d'affaires 2018

A portrait of a man with short brown hair and a beard, wearing a grey suit, white shirt, and blue tie. He is smiling and looking towards the camera. The background is dark.

PROCHES DE VOS AMBITIONS

Avec le regroupement des entités Desk et Netmakers, Koden est aujourd'hui le leader français de la vente et du financement de solutions d'impression, de gestion documentaire, d'infrastructures et d'outils de communication.

La vocation de Koden est d'accompagner et de satisfaire ses clients par une écoute attentive et une réactivité exemplaire, en s'appuyant sur ses 50 agences de taille humaine, autonomes et agiles.

Koden soutient l'évolution de ses clients et simplifie leur quotidien par un engagement de proximité, une grande réactivité et une expertise reconnue.

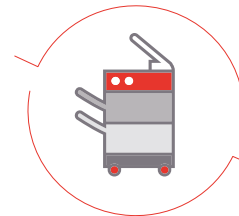


VOS ENJEUX SONT NOS EXIGENCES

Aujourd'hui, le monde numérique réinvente les lieux et modes de travail. Nous sommes de plus en plus mobiles et connectés et nous voulons pouvoir échanger où que nous soyons, à tout moment, simplement, pour gagner en efficacité et en performance.

Pour répondre au mieux à ces nouveaux enjeux de collaboration, de productivité, de sécurité et d'innovation, nous avons choisi de concentrer toutes nos énergies sur 5 expertises avec fiabilité, réactivité, conseil, simplification et personnalisation.

IMPRESSION & MAINTENANCE



Pour optimiser vos coûts d'impression, supporter vos collaborateurs en mobilité et réduire l'impact environnemental, nous vous accompagnons dans le partage de l'information avec des solutions d'impression, de numérisation et de sécurité.



**Photocopieur
multifonction**



**Imprimante
réseau**



**Solutions
d'impression**

LES KODEN

- **Autonomie et réactivité** dans la gestion locale des stocks et affectation des équipes.
- **Hotlines implantées en agence** et en connexion permanente avec les techniciens terrain.
- **Délai d'intervention sous 4h30** et gestion préventive de vos pièces détachées.



GESTION ÉLECTRONIQUE DES DOCUMENTS



Pour améliorer la productivité de vos collaborateurs et réduire vos coûts de stockage de documents, la mise en place d'un système de dématérialisation de l'information est nécessaire. Grâce à nos solutions et notre savoir-faire nous vous accompagnons dans le classement, la gestion, le partage, l'édition et l'archivage de vos documents et de votre courrier en toute sécurité.



**Solution GED
serveur dédié
full cloud**



**Archivage
& backup**



**Dématérialisation
des documents
et courriers**

LES KODEN

- **Gestion du partage privé et public de vos documents**, via une application mobile, **hébergement hautement sécurisé** de vos données.
- **Classement automatique**, envoi de fichiers lourds et gestion de circuits de circuits d'approbations.
- **Dématérialisation de l'envoi de votre courrier grâce à la plateforme d'échanges numériques inter-entreprises.**

INFRASTRUCTURE & INFOGÉRANCE



Pour accélérer vos performances, votre entreprise et vos collaborateurs se doivent de rester connectés en permanence, n'importe où. Pour assurer un accès quotidien simple et sécurisé à vos ressources informatiques, nous vous proposons une gamme de services et de solutions informatiques évolutive et personnalisée.



**Infrastructure et
Outils collaboratifs**



**Hébergement
et Cloud**



**Sauvegarde
et sécurisation
des données**

LES KODEN

- **Supervision permanente** avec intervention rapide d'un technicien si nécessaire.
- **Hotline basée en France** avec 95 % des demandes résolues directement par téléphone.
- **Offre complète**, de l'analyse de vos besoins en passant par l'exploitation, la maintenance et l'évolution de votre système d'information.

COMMUNICATION VISUELLE



Pour favoriser la collaboration de vos équipes en temps réel, la mise en place de solutions collaboratives et interactives simples reste un enjeu majeur pour votre entreprise. Nous possédons l'expertise et les technologies innovantes nécessaires pour optimiser les échanges et faciliter les interactions visuelles où que vous soyez.



Visioconférence



Écrans interactifs



Affichage multimédia

LES KODEN

- **Systèmes de visioconférence** pour communiquer simplement et efficacement avec vos équipes, même à distance.
- **Écrans interactifs et tactiles, interconnectés** avec votre copieur et gestion documentaire, pour optimiser le partage instantané d'informations.
- **Accompagnement de proximité** avec une hotline spécialisée pour vous garantir le bon fonctionnement de votre installation dans les moments clés.

TÉLÉPHONIE



Pour optimiser les coûts de votre entreprise, la mutualisation des services de téléphonie fixe, mobile et Internet, sur l'ensemble de vos sites, reste indispensable. Avec notre expertise en télécommunication d'entreprise et nos solutions à la pointe des nouvelles technologies, nous vous proposons des installations complètes, innovantes et fiables.



Installateur



Opérateur



Télécom

LES KODEN

- **Installation, assistance et dépannage** de vos systèmes de télécommunication pour faciliter la gestion de vos équipements avec un interlocuteur unique.
- **Veille permanente sur les avancées technologiques**, pour vous proposer les dernières solutions les plus innovantes.
- **Dépannage garanti de votre système de télécommunication** pour vous assurer la fiabilité constante de votre installation téléphonique.



NOTRE PROMESSE

RESTER FIDÈLES...

... à nos **clients**

Nous concevons nos relations dans une logique de confiance réciproque dans la durée, en veillant toujours à témoigner de la considération pour l'autre, du respect des contraintes, dans une éthique de responsabilité. Pour nos clients, c'est une garantie de proximité et de réactivité.

... à nos **valeurs**

Nous envisageons nos actions en veillant toujours à témoigner de la valeur de nos engagements, de notre passion pour notre métier de service, et de notre sens du travail bien fait.

... à nos **ambitions**

Nous inscrivons nos projets dans une logique de progrès, en veillant toujours à témoigner de notre esprit d'entreprendre, de notre goût du développement et de notre recherche du meilleur résultat. Pour nos clients, c'est une garantie d'innovation et de performance.

VOUS ÊTES BIEN ACCOMPAGNÉS, NOUS AUSSI

Forts de nos années d'expérience et de notre connaissance du marché, nous avons noué des liens étroits et durables avec les plus grandes marques, devenues des partenaires de confiance.

Notre réseau de partenaires nous offre aujourd'hui l'accès aux meilleures compétences et aux solutions les plus innovantes et performantes du marché.





KODEN

TOUS NOS ATOUTS SONT POUR **VOUS**

Des solutions **innovantes**

Notre service de grande qualité et notre indépendance constructeur vous garantissent des solutions pertinentes, fiables et performantes en matière d'impression, de gestion documentaire, d'infrastructures et d'outils de communication.

Une relation de **confiance durable**

Notre sens de l'écoute et de la satisfaction client nous permet de construire ensemble une relation de confiance pérenne. Tous les jours, nos commerciaux et nos techniciens vous apportent les réponses adaptées à vos besoins et à vos difficultés.

Au plus près **de vous**

Avec plus de 50 agences en France, nous sommes présents dans toutes les régions pour garantir à nos clients une proximité locale, au quotidien.

Des décisions **locales**

Passionnés et autonomes, nos Hommes de terrain connaissent parfaitement votre environnement, vos enjeux et vos problématiques. Notre organisation décentralisée vous garantit une réactivité optimale et une décision locale.

W W W . K O D E N . C O M

IMPRESSION • GESTION DOCUMENTAIRE • INFORMATIQUE • COMMUNICATION • TÉLÉPHONIE

