



IMPRESSION  
ET MAINTENANCE

Chères clientes, chers clients,

L'intensité de l'épidémie de COVID-19 a contraint le gouvernement Français à prendre de nouvelles mesures de précautions drastiques et sans précédent.



NUMÉRIQUE ET  
GESTION DOCUMENTAIRE

Face à ces nouvelles restrictions et limitations imposées pour endiguer la propagation du virus, **le Groupe KODEN s'assure que toutes les conditions sanitaires énoncées soient scrupuleusement respectées**. Nos équipes sont, depuis plusieurs semaines, particulièrement sensibilisées à la crise que nous traversons et mettent tout en œuvre pour répondre à vos besoins dans les meilleures conditions.



INFORMATIQUE  
ET INFOGÉRANCE

**Dans un esprit de responsabilité**, pour pallier cette situation d'incertitude et rester au cœur de votre activité :



COMMUNICATION  
ET TÉLÉPHONIE

- Notre service clients reste joignable (service minimal d'astreinte). Toutes les fonctions commerciales et de back office ont été redéployées en mode télétravail et sont pleinement opérationnelles. Nous assurons la continuité de la fourniture des produits et services dont vous avez besoin, dans la mesure des efforts possibles. Compte tenu du risque potentiel qu'induit une intervention sur site, nous avons décidé de modifier nos processus : nous limitons les maintenances et interventions à leur strict minimum afin d'éviter les déplacements et proposons systématiquement un premier niveau de dépannage à distance avec l'aide de vos équipes. En cas de besoin d'intervention, nous analysons avec vous le degré d'urgence pour intervenir dans les meilleures conditions.
- Notre service logistique continue d'assurer la réception et livraison des marchandises, en partenariat avec nos fournisseurs et transporteurs, tout en respectant l'ensemble des règles sanitaires permettant de protéger l'ensemble de nos équipes.



Face à la crise sanitaire que nous traversons actuellement, la réponse du Groupe KODEN à la situation actuelle se conformera aux directives de l'OMS (Organisation Mondiale de la Santé) et du ministère de la Santé, du Travail et de la Protection sociale.

Pour vous protéger, notre priorité est de :

- Limiter la propagation du virus (actions collectives et individuelles)
- Réduire au maximum les risques de contamination
- Vous accompagner en assurant une continuité de services

Le groupe KODEN suit activement l'évolution de l'épidémie de Covid-19 (coronavirus) et prendra ses décisions en conséquence, sur la base des politiques décrites ci-dessous afin de protéger l'ensemble de ses collaborateurs, clients, fournisseurs et partenaires.

Notre entreprise sait compter sur l'esprit de responsabilité, de solidarité et de bon sens de l'ensemble des salariés pour traverser cette période.

En cette période exceptionnelle, soyez convaincus que toutes les équipes de KODEN sont mobilisées et motivées pour vous apporter entière satisfaction et vous aider à traverser au mieux cette épreuve.

Nous vous remercions de votre confiance et mettons tout en œuvre afin de continuer à vous fournir un service de qualité.